

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen en definities

1.1 **HINT**, een besloten vennootschap opgericht naar Belgisch recht, met zetel te Loenhoutseweg 111, bus A 2320 Hoogstraten, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE1021.962.306, vertegenwoordigd door haar bestuurder Ellen Vrints (hierna "**HINT**").

E-mailadres: hallo@hint.be

1.2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- (1) Algemene Voorwaarden: Huidige algemene voorwaarden
- (2) Dienst(en): Interieurarchitectuur, interieurontwerp, ontwerp meubilair
- (3) Dienstverlener: **HINT** of een derde aangesteld door **HINT**
- (4) Cliënt: De ondernemer, rechtspersoon of natuurlijke perso(o)n(en) die een overeenkomst afsluit(en) met en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaard(t)(en)
- (5) Offerte(s): Een aanbieding of een offerte uitgaande van de Dienstverlener
- (6) Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening tussen Dienstverlener en Cliënt na aanvaarding van de Offerte door de Cliënt of de overeenkomst tot aankoop van een Dienst
- (7) Partijen: De Dienstverlener en de Cliënt samen
- (8) Opdracht: project van de Cliënt waarvoor hij/zij beroep wenst te doen op de Dienst(en) van **HINT**
- (9) Schriftelijk: de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig
- (10) Website: www.hint.be

Artikel 2. Aanvaarding van de algemene voorwaarden

2.1 Elke overeenkomst, van welke aard ook, tussen de Dienstverlener en de Cliënt wordt aan de hiernavolgende algemene voorwaarden onderworpen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk voorafgaandelijk en schriftelijk werden overeengekomen.

2.2 De algemene voorwaarden worden verondersteld gekend te zijn door de Cliënt. Elke opdracht of aanvraag voor een Dienst impliceert de integrale aanvaarding vanwege de Cliënt en de afstand zich op zijn/haar eigen algemene voorwaarden te beroepen.

Artikel 3. Verbintenissen

3.1 **HINT** is door de aard van de dienstverlening gehouden tot een middelen- of inspanningsverbintenis en zal naar best vermogen volgens de heersende normen van zorgvuldigheid en goed vakmanschap haar opdrachten vervullen of Diensten verlenen. De tekeningen en/of ontwerpen opgemaakt door de Dienstverlener zijn impressies. De Dienstverlener tracht deze zo veel als mogelijk te benaderen. Afhankelijk van o.a. externe factoren kunnen tijdens de uitvoering nog correcties en aanpassingen doorgevoerd worden. De uitvoering kan bijgevolg verschillen vertonen met de tekening en/of ontwerp.

3.2 Van de Cliënt wordt verwacht dat hij/zij de Dienstverlener stipt op de hoogte brengt en houdt van alle informatie die (redelijkerwijze) nuttig en nodig is bij de uitvoering van de Dienst.

3.3 De Dienstverlener mag haar Diensten ten aanzien van de Cliënt geheel of gedeeltelijk schorsen of zelfs de Overeenkomst beëindigen als de Cliënt zijn/haar betalingsverplichtingen, andere verplichtingen (zoals het aanleveren van de vereiste informatie) of zijn/haar verplichtingen volgende uit de Algemene Voorwaarden niet nakomt.

3.4 Uitvoeringstermijn

Indien de Cliënt een consument is, zal de uitvoering van de Diensten geschieden binnen de overeengekomen uitvoeringstermijn, voor zover een uitvoeringstermijn is overeengekomen, waarbij (i) zulks geldt onverminderd artikel 9 van de Algemene Voorwaarden en (ii) **HINT** geenszins aansprakelijk zal zijn voor overschrijding van de

uitvoeringstermijn en Partijen in onderling overleg en naar alle redelijkheid zullen overgaan tot aanpassing van de uitvoeringstermijn in volgende gevallen:

- (i) indien de Cliënt op enigerlei wijze de uitvoering van de Diensten op het voorziene tijdstip (ver)hindert, of
- (ii) indien de Cliënt heeft nagelaten om alle nodige en relevante informatie met betrekking tot de uitvoering van de Diensten aan **HINT** te verstrekken of onjuiste of onvolledige informatie aan **HINT** heeft verstrekt, of
- (iii) indien de overschrijding van de uitvoeringstermijn is te wijten aan ongunstige weersomstandigheden die de uitvoering van de Diensten ernstig verzwaren of bemoeilijken, a fortiori redelijkerwijze onmogelijk maken, waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, een weerverletdag zoals bepaald door de Confederatie Bouw kwalificeert als een dag waarop ongunstige weersomstandigheden de uitvoering van de Diensten ernstig verzwaren of bemoeilijken, a fortiori redelijkerwijze onmogelijk maken;
- (iv) bij de uitvoering van meerwerken,
- (v) bij de uitvoering van werkzaamheden door een derde waarvan **HINT** niet op de hoogte was of indien de werkzaamheden van een derde vertraging oplopen, waarbij zulke werkzaamheden een invloed hebben op de uitvoering van de Diensten, of
- (vi) indien **HINT** de uitvoering van de Diensten heeft gestaakt ingevolge niet-nakoming door de Cliënt van (een) verbintenis(sen).

Indien de Cliënt geen consument is, verklaren Partijen dat nakoming van de uitvoeringstermijn geen essentiële verbintenis betreft die het voorwerp van de overeenkomst uitmaakt, waardoor de overschrijding van de eventueel tussen Partijen overeengekomen uitvoeringstermijn niet kan resulteren in enige aansprakelijkheid in hoofde van **HINT**, behoudens in geval van opzet of zware fout.

Artikel 4. Dienstverlening door derden

4.1 **HINT** zal bij het vervullen van de Dienst beroep doen op de diensten van derden indien zij dat noodzakelijk of nuttig acht.

Artikel 5. Geldigheid Offertes

5.1 Offertes zijn enkel geldig en bindend binnen de tijdsperiode zoals aangegeven op de Offerte of indien er niks werd bepaald, 14 kalenderdagen volgend op de datum van de Offerte. Na afloop van deze termijn kan de Cliënt de Offerte niet meer aanvaarden. Offertes gelden enkel voor de Diensten uitdrukkelijk hierin opgenomen. De Overeenkomst tussen Partijen komt pas tot stand nadat de Dienstverlener de haalbaarheid van de Opdracht heeft beoordeeld en de Dienstverlener deze uitdrukkelijk aanvaard of bevestigd heeft. De bevestigde Offerte en bijhorende algemene voorwaarden maken het voorwerp uit van de Overeenkomst tussen Partijen.

5.2 Indien de Cliënt beroep wenst te doen op bijkomende Diensten, dient er een nieuwe Overeenkomst te worden afgesloten.

Artikel 6. Prijs- en betalingsvoorwaarden

6.1 **HINT** zal de gevraagde Diensten uitvoeren tegen de prijs en de prijsvoorwaarden zoals aangegeven in de Offerte of zoals opgenomen in de Overeenkomst. Alle prijzen gelden in euro. Indien de Cliënt een consument is, gelden de prijzen inclusief btw. Indien de Cliënt geen consument is, gelden de prijzen exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De prijzen op de Offerte zijn steeds indicatief en worden bepaald op basis van een inschatting van de afmetingen. De afmetingen worden altijd nagemeten ter plaatse. Bij afwijking van de reële afmeting ten opzichte van de doorgegeven of ingeschatte afmeting, kan de prijs worden gewijzigd op basis van de prijzen vermeld in de Offerte. De Dienstverlener is, zonder afbreuk te doen aan een tussen Partijen overeengekomen geraamde prijs, gerechtigd om de prijs op elk moment te herzien, doch in elk geval slechts ten belope van 80% van de prijs, in functie van parameters die reële kosten vertegenwoordigen en waarbij iedere parameter uitsluitend van toepassing is op het gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die de parameter vertegenwoordigt, conform volgende

formule: $\text{nieuwe prijs} = \text{oorspronkelijke prijs} * [a + b * (\text{nieuwe kost} / \text{oude kost})]$, waarbij geldt:

- a = het gedeelte van de oorspronkelijke prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt, waarbij geldt:
 - o $a \geq 0,20$, en
 - o $a + b = 1$.
- b = het gedeelte van de oorspronkelijke prijs dat beantwoordt aan de kosten die de parameter vertegenwoordigt, en waarbij geldt $b \leq 0,80$;
- nieuwe kost: de reële kost op de datum waarop de Dienstverlener de kost daadwerkelijk maakt;
- oude kost: de reële kost op de datum waarop de oorspronkelijke prijs werd overeengekomen.

6.2 Eventuele wijzigingen aan de gevraagde Diensten en/of bijkomende Diensten zullen bijkomend gefactureerd worden overeenkomstig de daguren en tarieven die van kracht zijn op het ogenblik dat de wijzigingen/bijkomende Diensten worden besteld/aangekocht.

De Cliënt kan de geldende tarieven te allen tijde opvragen bij HINT en verklaart zich hiermee dan ook akkoord.

6.3 Indien de Cliënt niet akkoord gaat met een factuur, dient hij/zij schriftelijk bezwaar aan te tekenen binnen de 14 kalenderdagen te rekenen vanaf ontvangst van de factuur.

6.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, zal er niet worden gewerkt met voorschotten.

Per betalingstermijn zal HINT een BTW-conforme factuur overmaken aan de Cliënt.

6.5 Tenzij anders afgesproken tussen Partijen, dient de Cliënt de factuur/de facturen van de Dienstverlener te betalen binnen een termijn van 14 kalenderdagen volgend op de factuurdatum.

6.6 *Indien de Cliënt een Consument is:* In geval van niet tijdige betaling zal HINT op de vervaldatum een kosteloze eerste ingebrekestelling versturen naar de Cliënt. Indien na het verlopen van de termijn zoals werd bepaald in deze ingebrekestelling de Cliënt nog niet is overgegaan tot betaling zal het openstaande saldo worden vermeerderd met de volgende schadevergoeding:

- indien de prijs van de Dienst minder of gelijk is aan 150 euro: 20 euro;

- indien de prijs van de Dienst tussen 150,01 euro en 500 euro bedraagt: 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 euro en 500 euro;

- indien de prijs van de Dienst meer dan 500 euro bedraagt: 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro.

Er zal bijkomend ook een wettelijke interest worden aangerekend op het openstaande saldo vanaf de verzenddatum van de tweede ingebrekestelling.

6.7 *Indien de Cliënt geen Consument is:* Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag is de Cliënt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlinterest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag aan de rentevoet(en) bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand die van toepassing is (zijn) tijdens de periode tussen de datum waarop de Dienst(en) werd(en) geleverd en de datum van effectieve betaling. Eveneens is de Cliënt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van 50 EUR) onverminderd het recht van HINT om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

6.8 De kosten voor het invorderen van een onbetaalde factuur zijn steeds ten laste van de Cliënt.

6.9 Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt HINT zich het recht voor de uitvoering van de nog uit te voeren werkzaamheden op te schorten totdat de factuur betaald is, zonder dat HINT hiervoor een schadevergoeding verschuldigd kan zijn.

HINT bepaalt zelf het ogenblik waarop zij de werkzaamheden kan voortzetten, zonder dat hiervoor een schadevergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer HINT (directe of indirecte) schade lijdt wegens deze opschorting, zal de Cliënt HINT hiervoor moeten vergoeden.

6.10 Als de Dienst zal worden geleverd aan meer dan één Cliënt, dan zijn alle Cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.

6.11 In geval van een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte gesloten met een Cliënt die consument is, beschikt de Cliënt over een termijn van veertien dagen om de Overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te herroepen, waarbij de voormelde termijn aanvangt de dag waarop de Overeenkomst werd gesloten.

Vóór het verstrijken van voormelde termijn van veertien dagen stelt de Cliënt HINT op de hoogte, per post of per e-mail, van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de Cliënt gebruikmaken van:

- (i) het modelformulier voor herroeping aangehecht bij deze Algemene Voorwaarden, of
- (ii) een andere ondubbelzinnige verklaring waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen.

De Cliënt heeft zijn herroepingsrecht binnen voormelde termijn van veertien dagen uitgeoefend indien de Cliënt voormeld(e) modelformulier of verklaring verzendt naar HINT voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

Cliënt zal de uitvoering van de Diensten binnen voormelde termijn van veertien dagen uitsluitend aanvangen op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt (bv. blijkend uit de overeenkomst op afstand), in welk geval:

- (i) de Cliënt erkent niet langer over een herroepingsrecht te beschikken zodra de Diensten volledig zijn uitgevoerd;
- (ii) de Cliënt, wanneer hij zijn herroepingsrecht alsnog uitoefent binnen de termijn van veertien dagen waarin de uitvoering van de Diensten is aangevat, is gehouden om HINT een vergoeding te betalen die evenredig is aan de reeds (op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht) geleverde Diensten vergeleken met alle conform de overeenkomst te leveren Diensten. De evenredige vergoeding wordt berekend op basis van de overeengekomen totale prijs. Indien de totale prijs excessief zou zijn, wordt de evenredige vergoeding berekend op basis van de marktwaarde van de Diensten.

De Cliënt geniet géén herroepingsrecht:

- (i) voor alle duidelijkheid, in geval van volledige uitvoering van de Diensten, voor zover de uitvoering is begonnen op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt (bv. blijkend uit de overeenkomst op afstand of overeenkomst buiten de verkoopruimte gesloten) en mits de consument heeft erkend het herroepingsrecht te verliezen zodra de Diensten volledig zijn uitgevoerd;
- (ii) in de overige gevallen voorzien in artikel VI.53 of VI.73 van het Wetboek van Economisch Recht.

Artikel 7. Duur en beëindiging van de overeenkomst

7.1 De overeenkomst tussen HINT en de Cliënt is van bepaalde duur behoudens indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Indien één van beide Partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk en schriftelijk door de andere Partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere Partij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Indien

de Cliënt de Partij is die haar verplichtingen niet nakomt en HINT om die reden de samenwerking stopzet, dan dient het totale saldo van de prijs zoals bepaald in de Offerte van HINT wel nog te worden betaald.

7.3 In het bijzonder is de opzegging van de Overeenkomst op initiatief van HINT slechts mogelijk om gerechtvaardigde en redelijke redenen, zoals bijvoorbeeld (niet exhaustief):

- het verlies van vertrouwen;
- de inmenging van de Cliënt in de uitvoering van zijn opdracht;
- de onmogelijkheid voor HINT om de regels van haar kunst, van haar plichtenleer of van alle wettelijke of reglementaire bepalingen na te leven;
- de door de Cliënt opgelegde keuze van een onderneming die niet de onmisbare waarborgen biedt voor de goede uitvoering van het werk;
- de Cliënt niet akkoord gaat met meerwerken die absoluut noodzakelijk zijn om de Diensten te kunnen afwerken;
- de schending door de Cliënt van een of meer clausules van huidige Algemene Voorwaarden.

Deze redenen zullen voorafgaandelijk kenbaar worden gemaakt aan de Cliënt in een ingebrekestelling Schriftelijk verzonden waarin deze wordt aangemaand deze gedragingen stop te zetten of HINT te herstellen in haar rechten.

Bij gebrek aan reactie vanwege de Cliënt binnen een termijn van 15 kalenderdagen, zal HINT het recht hebben de Overeenkomst als van rechtswege opgezegd te beschouwen en haar recht op de betaling van de bedragen overeenstemmend met de uitgevoerde Diensten en kosten op de datum van deze opzegging te doen gelden.

7.4 Indien een Partij, behoudens overmacht, de Overeenkomst voortijdig wil beëindigen, is een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 50% van het totale bedrag van de Offerte en/of de Overeenkomst verschuldigd, ongeacht het recht van de een andere Partij om een hoger werkelijk geleden schade te vorderen. Indien de Cliënt de partij is die de overeenkomst beëindigd zal de Cliënt ook bijkomend de reeds geleverde prestaties vergoeden.

Artikel 8. Wijziging overeenkomst

8.1 Partijen moeten hun verbintenissen nakomen, ook al zou de uitvoering ervan ongunstiger zijn geworden doordat de kostprijs van de uitvoering is gestegen ofwel doordat de waarde van de tegenpartij is verminderd.

Het evenwel heronderhandelen en het aldus wijzigen van de overeenkomst door HINT kan enkel onder de cumulatieve voorwaarden die voorzien worden in artikel 5.74 N. B.W. De toepassing van artikel 5.74 N. B.W. wordt voor de Cliënt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien er heronderhandelingen plaatsvinden tussen Partijen, zoals hierboven beschreven, blijven de Partijen hun verbintenissen nakomen tijdens de gehele duur van de onderhandelingen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 HINT is niet aansprakelijk voor de (schade veroorzaakt door de) niet-nakoming van een verbintenis, waaronder de eventuele verbintenis tot uitvoering binnen een overeengekomen uitvoeringstermijn, indien dergelijke niet-nakoming is te wijten aan (de verergering van) een omstandigheid:

- (i) die zich heeft voorgedaan na het sluiten van de Overeenkomst inzake uitvoering van de Diensten, en
- (ii) die de uitvoering van de verbintenis door HINT ernstig verzwaart of bemoeilijkt, *a fortiori* redelijkerwijze onmogelijk maakt,
- (iii) en waarvan het bestaan niet is te wijten aan een fout van HINT

Aan voormelde voorwaarden (i)-(iii) is voldaan, onder meer, maar niet uitsluitend, indien (de verergering van) van de volgende omstandigheden zich voordoet: oproer, staking of lock-out, ziekte of epidemie, gebrek aan energievoorzieningen, ongunstige weersomstandigheden, enige maatregel van overheidswege, laattijdige uitvoering of niet-uitvoering door of enige handeling of omissie van de Cliënt of een derde die geen uitvoeringsagent is van HINT (waaronder bv. een leverancier van materialen).

9.2 HINT is, voor alle duidelijkheid, niet aansprakelijk voor de niet-naleving van een verbintenis of enige schade ingevolge een fout van de Cliënt of diens aangestelden (bv. het nalaten om alle nodige en relevante informatie met betrekking tot de uitvoering van de Diensten te verstrekken of het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie) of een derde (bv. gebreken die bestonden voor de tussenkomst van HINT).

9.3 HINT is niet aansprakelijk voor burenhinder en zal de Cliënt in dit verband derhalve geenszins vrijwaren.

9.4 De aansprakelijkheid van HINT is, in eender welk geval, ongeacht de aard of de omvang van de fout en de schade, ongeacht of het een persoonlijke fout van HINT of een fout van een uitvoeringsagent/onderaannemer betreft, beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar verzekeraar, zulks uitgezonderd in geval van overlijden, lichamelijk letsel, opzet, zware fout, een verbintenis die één van de voornaamste prestaties vormt van de overeenkomst met de Cliënt-consument of een essentiële verbintenis die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst met de Cliënt-niet-consument.

9.5 Indien de Cliënt geen consument is:

- (i) is de aansprakelijkheid van HINT voor zgn. lichte verborgen gebreken steeds beperkt tot twee jaar vanaf aanvaarding van de Diensten;
- (ii) zal de Cliënt enige klacht inzake een zgn. licht verborgen gebrek uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek, of nadat het gebrek redelijkerwijs kon worden ontdekt, schriftelijk meedelen aan HINT, op straffe van verval van klacht/vordering;
- (iii) zal de Cliënt enige vordering inzake een zgn. licht verborgen gebrek instellen binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze kon ontdekken, waarbij Partijen overeenkomen dat een redelijke termijn maximaal drie maanden bedraagt.

9.6 Bijkomend wenst HINT te benadrukken dat zij geen advies verschaft inzake bouwpremies en bouwvergunningen. HINT kan dus derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele bouwovertreedingen. Evenmin is HINT verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen of het verschaffen van informatie omtrent leningen. Zij is evenmin aansprakelijk voor het naleven van de meldingsplicht inzake renovatieprojecten. Ten overvloede wenst HINT te benadrukken dat zij geenszins verantwoordelijk is, of kan worden gehouden tot, aanstelling van een veiligheidscoördinator op de werf. Dergelijke verplichtingen komen uitsluitend aan de Cliënt toe.

9.7 Indien de Cliënt gebonden is aan sectorspecifieke voorschriften welke van belang zijn bij de uitvoering van de opdracht in hoofd van HINT, (waaronder – doch niet beperkt tot – materiaalkeuze, manier van afwerking, ...), is de Cliënt als enige verantwoordelijk om HINT van deze voorschriften of specificiteiten in kennis te stellen. Op de Cliënt rust dienaangaande een informatieplicht ten aanzien van HINT. HINT kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-naleven van sectorspecifieke voorschriften waarover zij geen informatie heeft verkregen van de Cliënt of een door de Cliënt aangestelde derde.

9.8 Ingeval HINT een beroep doet op hulppersonen voor de nakoming van haar verbintenissen, is deze hulppersoon voor geen enkele schade aansprakelijk jegens de Opdrachtgever. Onder 'hulppersoon' wordt begrepen, een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die door HINT wordt belast met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Opdracht, waaronder freelancers, onderaannemers, zelfstandige medewerkers, werknemers. Noch de Opdrachtgever, noch diens opdrachtgever, of enige partij die in de contractuele keten boven de

opdrachtgever van de Opdrachtgever staat, kan een buitencontractuele vordering instellen tegen (een hulppersoon van) een hulppersoon van HINT voor schade veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de Overeenkomst. Uitsluitend een contractuele vordering van de Klant tegen HINT is desgevallend mogelijk voor dergelijke schade.

Artikel 10. Overmacht

10.1 In het uitzonderlijke geval kan HINT geconfronteerd worden met onvoorziene omstandigheden onafhankelijk van haar wil (louter exemplatief doch niet exhaustief: ongevallen, pandemie, brand(gevaar), stakingen, klimatologische toestanden,...) waardoor zij haar Diensten geheel of gedeeltelijk niet op het overeengekomen tijdstip zal kunnen leveren.

Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal zij alsnog trachten de Diensten te leveren vanaf dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

HINT is evenwel niet langer gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen indien de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

De overeenkomst wordt als gevolg van een blijvende onmogelijkheid onderling ontbonden tussen partijen, zonder enige vergoeding voor de Cliënt.

De Dienstverlener zal in ieder geval de Cliënt binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen van de oorzaak waardoor de overeenkomst niet nagekomen kan worden.

10.2 Indien de Cliënt niet aan zijn/haar verplichtingen kan voldoen als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak, dient de Cliënt HINT eveneens hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte te brengen en dit aan de hand van een bewijsstuk dat de concrete reden van overmacht of vreemde oorzaak aantoont.

Indien de Cliënt deze verplichting niet nakomt, dient hij/zij de Dienstverlener te vergoeden voor de kosten en schade die hiervan het gevolg is.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1 HINT verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van de Dienst wordt kennisgenomen. HINT neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om de belangen van de Cliënt te beschermen. De Cliënt zal zonder de toestemming van HINT aan derden geen mededelingen doen over diens aanpak, werkwijze of de Offerte.

11.2 De Partijen zijn gehouden deze informatie op geen enkele wijze aan derden bekend te maken tenzij mits voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de andere Partij of indien zij hiertoe wettelijk zijn verplicht.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1 HINT behoudt de volledige artistieke eigendom van haar verstrekte ontwerpen, tekeningen, foto's, enz. alsook de exclusieve eigendom van de reproductierechten hiervan en van het uitgevoerde werk.

12.2 HINT heeft het recht om foto's te nemen van de Diensten na voltooiing ervan om deze te gebruiken voor commerciële doeleinden, behoudens andersluidende overeenkomst.

12.3 Indien de Cliënt foto's neemt van het afgewerkte product en deze op zijn/haar sociale media zou plaatsen, dan dient dit steeds te gebeuren met vermelding van de naam van de Dienstverlener. De Cliënt vrijwaart HINT voor het naleven van de bepalingen door andere betrokken ondernemingen.

12.4 De Cliënt ontvangt uitsluitend een gebruikslicentie voor het ontwerp en dit, geheel of gedeeltelijk, als volgt te exploiteren:

- In eigen woning

- In de specifieke bedrijfsruimte waarvoor het ontwerp werd opgemaakt.

HINT behoudt alle overige rechten.

Deze gebruikslicentie wordt op exclusieve basis voor België overgedragen. De Cliënt mag deze rechten exploiteren maar niet overdragen aan een derde partij. De beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, heeft geen invloed op de gebruikslicentie van de aldus verleende intellectuele rechten. De

Cliënt ontvangt deze licentie voor de volledige duur van de bescherming van de intellectuele eigendom en pas nadat zij al haar facturen (i.e. Offerte en bijkomende kosten) aan HINT heeft voldaan. De eventuele vergoeding voor deze gebruikslicentie wordt geacht inbegrepen te zijn in de prijs bepaald in de Overeenkomst.

Artikel 13. Verplichtingen van de Cliënt

13.1 De Cliënt verbindt zich ertoe om ervoor te zorgen dat de plaatsen waar de Dienst(en) dienen uitgevoerd te worden, alsook de (door)gangen naar de plaats(en) van de uitvoering vlot toegankelijk en leeg zijn.

Artikel 14. Uitvoering

14.1 Indien de Cliënt een consument is, zal de uitvoering van de Diensten geschieden binnen de overeengekomen uitvoeringstermijn, voor zover een uitvoeringstermijn is overeengekomen, waarbij (i) zulks geldt onverminderd artikel 9 van de Algemene Voorwaarden en (ii) de Dienstverlener geenszins aansprakelijk zal zijn voor overschrijding van de uitvoeringstermijn en Partijen in onderling overleg en naar alle redelijkheid zullen overgaan tot aanpassing van de uitvoeringstermijn in volgende gevallen:

- (i) indien de Cliënt op enigerlei wijze de uitvoering van de Diensten op het voorziene tijdstip (ver)hindert, of
- (ii) indien de Cliënt heeft nagelaten om alle nodige en relevante informatie met betrekking tot de uitvoering van de Diensten aan de Dienstverlener te verstrekken of onjuiste of onvolledige informatie aan de Dienstverlener heeft verstrekt, of
- (iii) bij de uitvoering van meerwerk, of
- (iv) bij de uitvoering van werkzaamheden door een derde waarvan de Dienstverlener niet op de hoogte was of indien de werkzaamheden van een derde vertraging oplopen, waarbij zulke werkzaamheden een invloed hebben op de uitvoering van de Diensten, of
- (v) indien de Dienstverlener de uitvoering van de Diensten heeft gestaakt ingevolge niet-nakoming door de Cliënt van (een) verbinten(is)en).

14.2 Indien de Cliënt geen consument is, verklaren de Partijen dat nakoming van de uitvoeringstermijn geen essentiële verbintenis betreft die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaakt, waardoor de overschrijding van de eventueel tussen de Partijen overeengekomen uitvoeringstermijn niet kan resulteren in enige aansprakelijkheid in hoofde van de Dienstverlener, behoudens in geval van opzet of zware fout.

Artikel 15. Vrijwaring

15.1 De Cliënt vrijwaart HINT tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door ons geleverde Diensten.

Artikel 16. Gegevensbeschermingsbeleid

16.1 HINT is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zal gebeuren conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

16.2 Voor meer informatie verwijst HINT naar haar Privacyverklaring (die de Cliënt kan terugvinden op de website) die integraal deel uitmaakt van onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 17. Volledigheid en nietigheid

17.1 Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Cliënt en HINT en vervangen elke vroegere bestaande overeenkomst en elk vorig mondeling of schriftelijk akkoord tussen partijen omtrent hetzelfde voorwerp.

17.2 Indien enige bepaling (of deel daarvan) van de Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de

onafdwingbare of strijdige bepaling te vervanging door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

18.1 Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit de overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden is onderworpen. Enkel de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen betreffende de overeenkomst en de bijhorende algemene voorwaarden.

Artikel 19. Klachten

19.1 Indien de Cliënt ontevreden is over de dienstverlening door HINT moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 14 kalenderdagen na uitvoering, schriftelijk gemeld worden aan HINT.

De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten.

19.2 Bij de betaling van een factuur, zelfs bij een deelbetaling, worden de geleverde Dienst(en) geacht te zijn aanvaard en goedgekeurd voor wat betreft de prijs alsook de geleverde kwaliteit, tenzij de klacht binnen de termijn van artikel 19.1 schriftelijk werd geformuleerd.

Artikel 20. Vragen en opmerkingen

20.1 Indien de Cliënt vragen of opmerkingen heeft omtrent de dienstverlening van HINT, kan zij steeds contact met ons opnemen. HINT hecht veel belang aan een goede verstandhouding met haar Cliënten en stelt het op prijs dat de Cliënt eventuele op- of aanmerkingen onmiddellijk overmaakt. HINT hoopt dat deze algemene voorwaarden duidelijkheid hebben verschaft omtrent haar dienstverlening.

Versie februari 2025

BIJLAGE – MODELFORMULIER HERROEPING

dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen

Aan: **HINT**, een besloten vennootschap opgericht naar Belgisch recht, met zetel te Loenhoutseweg 111, bus A 2320 Hoogstraten, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE1021.962.306, vertegenwoordigd door haar bestuurder Ellen Vrints (hierna "**HINT**").

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) de

overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst(en)

herroep/herroepen (*):

Besteld op:

Na(a)m(en) consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is